

Fortbildung kompakt

1. Halbjahr 2017

Teilnahmebescheinigung

Frau/Herrn



Stempel/Unterschrift

Vnr: * 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 *	
FP 3	Kategorie C
Reg.-Nr.: 2008-0000	

Die Veranstaltung wird für das
Fortbildungszertifikat der Ärztekammer
Sachsen-Anhalt anerkannt.



SACHSEN
ANHALT

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt


		Telefonnummer/Fax
Vorsitzender des Vorstandes	B.John@kvsa.de	0391 627-7403/-8403
stellv. Vorsitzender des Vorstandes	Holger.Gruening@kvsa.de	0391 627-7403/-8403
geschäftsführender Vorstand	Mathias.Tronnier@kvsa.de	0391 627-7403/-8403
Vorsitzender der Vertreterversammlung	Andreas.Petri@web.de	0391 627-6403/-8403
Hauptgeschäftsführer	Martin.Wenger@kvsa.de	0391 627-7403/-8403
Assistentin Vorstand/Hauptgeschäftsführung, Personalverwaltung und -entwicklung	Heidrun.Gericke@kvsa.de	0391 627-6405/-8403
Assistentin Vorstand/Hauptgeschäftsführung	Gabriele.Wenzel@kvsa.de	0391 627-6412/-8403
Referent Grundsatzangelegenheiten/Projekte	Matthias.Paul@kvsa.de	0391 627-6406/-8403
Sekretariat	Marisa.Hegenbarth@kvsa.de Nadine.Elbe@kvsa.de Gabriela.Andrzejewski@kvsa.de	0391 627-6408/-8403 0391 627-6403/-8403 0391 627-7403/-8403
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	Bernd.Franke@kvsa.de	0391 627-6146/-878147
Informationstechnik Abteilungsleiter	Norman.Wenzel@kvsa.de	0391 627-6321/-876321
Justitiar	Christian.Hens@kvsa.de	0391 627-6461/-876462
Vertragsärztliche Versorgung stellv. Hauptabteilungsleiter	Tobias.Irmer@kvsa.de	0391 627-6350/-8544
Abteilungsleiter Sicherstellung	Tobias.Irmer@kvsa.de	0391 627-6350/-8544
Geschäftsstelle des Zulassungsausschusses - Zulassungen - Ermächtigungen, Nebenbetriebsstätten	Iris.Obermeit@kvsa.de Heike.Camphausen@kvsa.de	0391 627-6342/-8544 0391 627-7344/-8459
Geschäftsstelle des Berufungsausschusses	Peter.Krueger@kvsa.de Anja.Koeltsch@kvsa.de	0391 627-7335 0391 627-6334
Geschäftsstelle des Disziplinarausschusses	Peter.Krueger@kvsa.de Anja.Koeltsch@kvsa.de	0391 627-7335 0391 627-6334
Geschäftsstelle des Landesausschusses	Jens.Becker@kvsa.de	0391 627-6341/-8544
Bereitschafts- und Rettungsdienst Abteilungsleiter	Thomas.Steil@kvsa.de	0391 627-6460/-8459
Bereitschaftsdienstpläne/-einteilung Gruppenleiter	Thomas.Fischer@kvsa.de	0391 627-6452/-876543
Bereitschaftsdienstpläne/-einteilung		0391 627-8500
Niederlassungsberatung	Silva.Brase@kvsa.de	0391 627-6338/-8544
Qualitäts- und Ordnungsmanagement Abteilungsleiterin	Conny.Zimmermann@kvsa.de	0391 627-6450/-8436
Aus- und Weiterbildungsmanagement Gruppenleiterin	Silke.Brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Abrechnung/Prüfung Hauptabteilungsleiterin	Brigitte.Zunke@kvsa.de	0391 627-7108/-8108
Abteilungsleiterin Abrechnungsadministration stellv. Hauptabteilungsleiterin Abrechnung/Prüfung	Simone.Albrecht@kvsa.de	0391 627-6207/-8108
Abrechnungsstelle Halle	Kathleen.Grasshoff@kvsa.de	0345 299800-20/3881161
Abteilung Prüfung Abteilungsleiterin	Antje.Koepping@kvsa.de	0391 627-6150/-8149
Vertragsabteilung Abteilungsleiterin	Lissi.Werner@kvsa.de	0391 627-6250/-8249
Koordinierungsstelle für das Hausarztprogramm	Antje.Dressler@kvsa.de Solveig.Hillesheim@kvsa.de	0391 627-6234/-876348 0391 627-6235/-876348
Honorarabrechnung/Vertragsausführung Abteilungsleiter	Dietmar.Schymetzko@kvsa.de	0391 627-6238/-8249
Buchhaltung/Verwaltung Abteilungsleiterin	Kathrin.Sondershausen@kvsa.de	0391 627-6422/-8423
Formularstelle	Karin.Thrun@kvsa.de Christine.Broese@kvsa.de	0391 627-6031 0391 627-7031

Inhaltsverzeichnis	3
Fortbildungsverpflichtung, § 95 d SGB V	4
Organisatorisches	5
Allgemeine Hinweise	5
Impressum	5
Fortbildungsreihe „KVSA INFORMIERT“	6


Praxismanagement 7 - 12

QM-Start	7
QM – Einführung mit QEP®	8
QMpraxis – Update QEP®2010	9
QM für Mitarbeiter in großen Praxen	10
Hygiene in der Arztpraxis	11
QM-Zirkel	11
Arbeitsschutz	12

Fortbildungen ausschließlich für Ärzte und Psychotherapeuten 13 - 14

Qualitätszirkel erfolgreich moderieren – Workshop 	13
Patienten informieren, beraten und aufklären	14

Fortbildungen für Ärzte/Psychotherapeuten und Medizinische Fachangestellte 15 - 21

Diabetesschulungen 	15 - 17
ohne Insulin	15
mit Insulin	16
Hypertonie	17
Die Forderungen des Patienten	18
Schweigepflicht, Datenschutz und Archivierung in der Arztpraxis	19
Buchhaltung in der Arztpraxis	20
Patientengespräche leicht gemacht	20
Angemessenes Risiko- und Fehlermanagement in der Praxis	21

Fortbildungen ausschließlich für Medizinische Fachangestellte 22 - 34

Fortbildungstag	22
Unterweisungen für Praxispersonal	22

VERAH®-Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis 23 - 25

Praxismanagement	24
Besuchsmanagement	24
Gesundheitsmanagement	24
Casemanagement	24
Präventionsmanagement	25
Technikmanagement	25
Wundmanagement	25
Notfallmanagement	25

VERAH®plus – 4 Module – 26 - 27

1. VERAH®plus Palliative Care häusliches Sterbebegleiten	26
2. VERAH®plus – Schmerz	27
3. VERAH®plus – Ulcus cruris/Decubitus	27
4. VERAH®plus – Demenz	27

Herausforderung Wunde 28

Ein phasengerechter Überblick	28
Ulcus cruris venosum	28

Fortbildung für onkologisches Praxispersonal 29

Das Praxispersonal im Gespräch mit speziellen Patienten in der Praxis und am Telefon	29
Telefontraining für Praxispersonal	30
Führungsqualitäten entwickeln	32
Fit am Empfang	33
Notfalltraining	34
Notfallmanagement – Refresherkurs	34

Referenten 35

Anmeldeformulare 36 - 38

Zur Fortbildungsverpflichtung nach Paragraph 95 d Sozialgesetzbuch V

Nach den Vorgaben von Paragraph 95d Sozialgesetzbuch (SGB) V sind alle im vertragsärztlichen Bereich tätigen Ärzte und Psychotherapeuten zur kontinuierlichen Fortbildung verpflichtet.

Was ist nachzuweisen?

- 250 Punkte in fünf Jahren durch Fortbildungszertifikate der Ärzte- oder Psychotherapeutenkammern

In welchem Zeitraum hat der Nachweis zu erfolgen?

- für Ärzte/Psychotherapeuten, die zum 30. Juni 2004 bereits tätig waren, spätestens bis zum 30. Juni 2019
- für Ärzte/Psychotherapeuten, die sich nach dem 30. Juni 2004 niedergelassen haben, jeweils in Fünfjahresschritten ab der Niederlassung

Gibt es Ausnahmen hinsichtlich der Fünfjahresfrist?

- Die Frist verlängert sich um die Zeiten des Ruhens der Zulassung, dies muss durch den Zulassungsausschuss formal vorab beschlossen worden sein.

Wie erfolgt der Nachweis?

- elektronische Übermittlung der erteilten Fortbildungszertifikate durch die Landesärztekammer Sachsen-Anhalt und die Ostdeutsche Psychotherapeutenkammer



In welchen Fällen muss das Zertifikat der Kassenärztlichen Vereinigung in Schriftform vorgelegt werden?

- falls Sie der Datenübermittlung durch die Ärztekammer Sachsen-Anhalt oder der Ostdeutschen Psychotherapeutenkammer nicht zugestimmt haben oder
- das Zertifikat durch eine Landesärzte-/Psychotherapeuten-Kammer eines anderen Bundeslandes ausgestellt wurde

Gibt es eine Erinnerung?

- Sollte der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt drei Monate vor Ablauf des Fünfjahreszeitraums kein Nachweis vorliegen, erhalten Sie eine Erinnerung.

Was passiert, wenn der Nachweis innerhalb der vorgesehenen Fristen nicht erbracht werden kann?

- nach den Vorgaben des SGB V Honorarkürzungen für die ersten vier Quartale nach Ablauf des Fünfjahreszeitraums in Höhe von zehn Prozent und ab dem 5. Quartal in Höhe von 25 Prozent

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Informationen?

Ansprechpartnerin:
Conny Zimmermann
Tel. 0391 627-6450
oder per E-Mail
Conny.Zimmermann@kvs.de

Organisatorisches zu den Veranstaltungen

Anmeldung

Bitte nutzen Sie die Anmeldeformulare am Ende dieses Kalenders oder aus der PRO.

Bestätigung

Sie erhalten von uns spätestens zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin eine schriftliche Einladung mit allen wichtigen Informationen.

Ausgebucht

Sollte eine Veranstaltung zum Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Anmeldung bereits ausgebucht sein, erhalten Sie schnellstmöglich die Benachrichtigung.

Absage durch KV

Wenn eine Veranstaltung wegen unzureichender Teilnehmerzahl oder aus sonstigen Gründen abgesagt werden muss, benachrichtigen wir Sie ebenfalls schriftlich, spätestens in der Woche vor dem Veranstaltungstermin.

Absage durch Sie

Sie können trotz Anmeldung an einer Veranstaltung nicht teilnehmen? Bitte informieren Sie uns schriftlich bis sechs Tage vor der Veranstaltung, um möglicherweise einer anderen Praxis den

Platz anbieten zu können. Anderenfalls müssen wir Ihnen auch bei Nichtteilnahme die Kosten in Rechnung stellen.

Fortbildungspunkte

Wir beantragen für alle Veranstaltungen die Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer Sachsen-Anhalt und bei der Ostdeutschen Psychotherapeutenkammer. Die Anwesenheitslisten werden im Nachgang den Kammern weitergeleitet. Sofern Sie Ihren Barcode-Aufkleber nutzen, werden die jeweiligen Fortbildungspunkte automatisch bei der Ärztekammer registriert. Andernfalls reichen Sie bitte die Teilnahmebescheinigung im Nachgang bei der Ärztekammer bzw. bei der OPK ein.

Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten für jede Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung, die Sie bitte zu Ihren Unterlagen nehmen.

Begleichung der Kosten

Auf dem Anmeldeformular können Sie wählen, ob die Kosten von Ihrem Honorarkonto abgebucht werden sollen (gesonderte Ausweisung im Honorarbescheid) oder Ihnen der

Betrag in Rechnung gestellt werden soll. Bitte kreuzen Sie auf jeden Fall eines der Felder an.

Evaluation

Um die Qualität der Veranstaltungen bewerten und ggf. verbessern zu können, werten wir jede Veranstaltung aus. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung: Bitte füllen Sie den Evaluationsbogen aus, der den jeweiligen Veranstaltungsunterlagen beigelegt ist. An dieser Stelle schon einmal Danke dafür!

Themenvorschläge?

Sie haben Ideen, zu welchen Themen wir weitere Veranstaltungen anbieten sollten? Notieren Sie es auf dem Evaluationsbogen oder wenden Sie sich an uns. Für Ihre Anregungen sind wir dankbar.

Allgemeine Hinweise zu diesem Kalender

Angabe der Fortbildungspunkte

Die mit * gekennzeichneten Angaben zu den Fortbildungspunkten sind Erfahrungswerte aus entsprechenden Veranstaltungen zu einem früheren Zeitpunkt. Die Zertifizierung für die konkrete Veranstaltung wurde bereits beantragt, eine Bestätigung der Punktzahl liegt zu Redaktionsschluss noch nicht vor, so dass sich möglicherweise Abweichungen ergeben können.



Die Teilnahme an den entsprechend gekennzeichneten Veranstaltungen ist Voraussetzung für die Erteilung oder Aufrechterhaltung einer Abrechnungsgenehmigung durch die Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt.

Impressum Fortbildung kompakt

Herausgeber

Kassenärztliche Vereinigung
Sachsen-Anhalt
Doctor-Eisenbart-Ring 2
39120 Magdeburg, Tel. 0391 627-6000
V.i.S.P.: Dr. Burkhard John



Redaktion

Annette Müller
Conny Zimmermann

Anschrift der Redaktion

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
PF 1664; 39006 Magdeburg
Tel. 0391 627-6450 / Fax 0391 627-8436
www.kvsa.de, E-Mail: pro@kvsa.de

Druck

Schlüter Print Pharma Packaging GmbH,
39218 Schönebeck
Grundweg 77
Tel. 03928 4584-13

Herstellung

Pegasus Werbeagentur GmbH
Bleckenburgstraße 11a, 39104 Magdeburg
Tel. 0391 53604-10, Fax 0391 53604-44
www.pegasus.de

Erscheinungsweise

Die Zeitschrift erscheint 2-mal im Jahr
Wir drucken auf chlorfreiem Papier.

Titel: PEGASUS, Fotos S. 4, 6: fotolia.com

Fortbildungsreihe „KVSA INFORMIERT“

KV-eigene Veranstaltungsreihe zu allen relevanten Themen aus dem Bereich der vertragsärztlichen Versorgung

Machen Kooperationen im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung Sinn? Was gibt es Wissenswertes über die elektronische Gesundheitskarte? Wie ist der aktuelle Stand hinsichtlich der viel diskutierten Hausarztverträge? Zahlreiche Fragen rund um die vertragsärztliche Versorgung, deren Beantwortung wir gern in der Fortbildungsreihe **KVSA INFORMIERT** übernehmen. Ziel ist, in kompakter Form über aktuelle Entwicklungen bzw. Themen aus der vertragsärztlichen Versorgung zu informieren.

In den Veranstaltungen werden Vorträge zu verschiedenen Themen angeboten. Sie erhalten eine CD, auf der neben den Vorträgen auch weitere Begleitmaterialien zu finden sind.

Themen:

- Aktuelle Entwicklungen in der vertragsärztlichen Versorgung
- Die KV-Abrechnung für Hausärzte/Fachärzte/Psychotherapeuten
- Überblick über die Regelungen des Vertragsarztrechts einschließlich des Datenschutzes in der Vertragsarzt-/psychotherapeutenpraxis
- Kooperationsmöglichkeiten in der vertragsärztlichen Versorgung



- Arznei- und Heilmittelverordnung in der Praxis
- Prüfung vertragsärztlicher Leistungen und Verordnungen
- Qualitätssicherung
- Aktuelles aus dem Bereich IT: elektronische Gesundheitskarte, KVSAonline

Fortbildungspunkte: 4 Punkte*

Termin:

- Freitag, 10. März 2017, 14:30 Uhr bis 18:00 Uhr, KVSA, Magdeburg

Neben den Vorträgen wird auch ausreichend Zeit sein, um individuelle Fragen zu klären.

Sie haben Interesse an einer persönlichen Beratung zu einem bestimmten Thema?

Sie können für den Veranstaltungstag persönliche Beratungstermine mit den verantwortlichen Mitarbeitern vereinbaren. Bitte geben Sie dies entsprechend auf dem Anmeldeformular an.

Referenten: Mitarbeiter der KVSA

Kosten: Alle Veranstaltungen dieser Reihe sind kostenfrei.

Bitte beachten Sie die gesonderten Anmeldeformulare am Ende dieses Heftes.

Oftmals sind es die „kleinen Dinge“, die zu einer spürbaren Verbesserung führen, man muss sie nur finden. Inhalte von Qualitätsmanagement sind neben der Behandlung der Patienten, die Kontrolle interner Abläufe, z. B. Terminkoordination, Notfallmanagement, Arbeitssicherheit, Hygiene und Datenschutz.

Aus verschiedenen Angeboten können Sie das für Sie passende Seminar wählen. Die Seminare beinhalten die Arbeit an konkreten Beispielen, die in der Praxis übernommen und weiterentwickelt werden können.

QM-Start

QM für Einsteiger

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über das Thema Qualitätsmanagement. Neben ersten Grundlagen und den wichtigsten Qualitätsmanagement-Instrumenten zur Verbesserung der Qualität in der Praxis wird Ihnen der Nutzen eines praxisinternen Qualitätsmanagements vermittelt. Der Umgang mit den wichtigsten Verbesserungsinstrumenten in Form von praktischen Übungen erleichtert Ihnen den Einstieg in das Qualitätsmanagementsystem.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Vermittlung von Basis-Wissen • QM – Grundbegriffe und Grundlagen • PDCA-Zyklus • Ziele und Nutzen von Qualitätsmanagement in der Praxis • Inhalt QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses • QM-Handbuch • Übersicht Modelle DIN EN ISO 9001, QEP® aktuell, KTQ 		
Zielgruppe:	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter		
Referentin:	Christin Fels, Ressort Marketing und Qualitätsmanagement, mamedis gmbh, Magdeburg		
Kosten:	45,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Freitag, 10.03.2017	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

QM – Einführung mit QEP®

Sie möchten das Qualitätsmanagement-System QEP® in Ihrer Praxis einführen? In diesem Seminar erhalten Sie alle relevanten Unterlagen einschließlich der CD-Rom mit Musterdokumenten, die Sie in Ihrer Praxis verwenden und auf Ihre Abläufe und Gegebenheiten anpassen können.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems „QEP® – Qualität und Entwicklung in Praxen“ • Praxisführung und Qualitätsmanagement • Patientenversorgung • Information und Patientensicherheit • Rahmenbedingungen und Praxisorganisation 		
Zielgruppe:	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter		
Referentin:	Dipl.-Psych. Julia Bellabarba, lizenzierte QEP®-Trainerin, Berlin		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Kosten:	150,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer (inklusive QEP®-Unterlagen)		
Wann und Wo:	Samstag, 06.05.2017	09:00 Uhr bis 19:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

QMpraxis – Update QEP®2010

QM für Anwender

Angesprochen sind alle, die damit begonnen haben oder fertig sind, ihr praxisinternes Qualitätsmanagement-System nach QEP® aufzubauen und jetzt ihr bestehendes QEP®-System auf die neue Version 2010 umstellen möchten. Dieses Seminar vermittelt Ihnen eine Einführung in die Neuerungen des QEP®2010; bevor Sie in die praktische Umstellung Ihres eigenen QEP®-Handbuchs einsteigen. Gemeinsam werden die bereits bestehenden Dokumente in die Version 2010 integriert und praxisindividuell herausgearbeitet, welche Dokumente noch geändert, angepasst oder neu erstellt werden müssen. Damit werden die Voraussetzungen für die weitere Dokumentenerstellung in Ihrer Praxis erarbeitet. Nach dem Seminar können Sie Ihr QM-Handbuch komplett auf die Version 2010 umstellen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • QEP®2010 • Was ist neu? Was hat sich geändert? • Wie beginne ich mit der Umstellung auf QEP®2010? • Umstellung der bereits bestehenden praxisinternen Dokumente auf QEP®2010 		
Zielgruppe:	<ul style="list-style-type: none"> • Praxisinhaber und Praxismanager • Medizinische Fachangestellte • Qualitätsmanagement-Beauftragte 		
Referentin:	Christin Fels, Ressort Marketing und Qualitätsmanagement, mamedis gmbh, Magdeburg		
Kosten:	75,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Mittwoch, 19.04.2017	14:00 bis 18:30 Uhr	KVSA, Magdeburg

QM- für Mitarbeiter in großen Praxen

Medizinische Versorgungszentren und BAGs sind mittlerweile feste organisatorische Strukturen im deutschen Gesundheitssystem. Der Vorteil ist die räumliche Nähe, die eine besonders effiziente Integration der medizinischen – ärztlichen und nichtärztlichen – Leistungen gestattet. Gleichzeitig entstehen hier jedoch entsprechende organisatorische Anforderungen. Diese Anforderungen betreffen eine eindeutige, interne und externe Kommunikation, eine Optimierung der Prozesse sowie eine optimale Schnittstellensteuerung. Grundsätzlich handelt es sich dabei um dieselben Anforderungen wie bei der Einführung und Ausgestaltung eines Qualitätsmanagements in jeder vertragsärztlichen Praxis. In den komplexeren Strukturen ist allerdings die Notwendigkeit von strukturierten Abläufen besonders wichtig. Unter diesem Aspekt ist kontinuierliches und systematisches Qualitätsmanagement notwendig, um die Potentiale im Hinblick auf effizienten Ressourceneinsatz und Qualitätsverbesserung durch Koordination zu nutzen. Damit wird QM zu einem wichtigen Erfolgsfaktor für diese Versorgungsstrukturen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlagen/ Grundelemente für das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement • Umsetzung der QM-Anforderungen innerhalb der Versorgungsform • Vorstellung geeigneter QM-Systeme/ Modelle • Qualitätsmanagementhandbuch für die Praxis
Referentin:	Christin Fels, Ressort Marketing und Qualitätsmanagement, mamedis gmbh, Magdeburg
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Kosten:	75,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Mittwoch, 07.06.2017 14:00 Uhr bis 18:30 Uhr KVSA, Magdeburg

Hygiene in der Arztpraxis

QM – Spezial

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Infektionen • Rechtliche Rahmenbedingungen • Hygieneplan, Händehygiene • Reinigung und Desinfektion von Flächen • Sterilisation, Aufbereitung von Medizinprodukten 		
Zielgruppe:	Ärzte/Psychotherapeuten/Medizinische Fachangestellte		
Referent:	Jürgen Reich-Emden, Medizinische Aus- und Fortbildung, Bremen		
Kosten:	85,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Freitag, 27.01.2017	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle
	Freitag, 24.02.2017	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

QM-Zirkel

Regelmäßiger Austausch

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzungshilfen (z.B. online-Angebote, Erarbeitung von Dokumenten) • Vertiefung von einzelnen Themen (in Absprache mit den Teilnehmern) • Aktuelle Änderungen, die im Qualitätsmanagement eine Rolle spielen • Austausch von Erfahrungen und Ideen 		
Zielgruppe:	Medizinische Fachangestellte, die mit der Umsetzung von QM in der Praxis beauftragt sind		
Referentin:	Christin Fels, Ressort Marketing und Qualitätsmanagement, mamedis gmbh, Magdeburg		
Kosten:	kostenfrei		
Wann und Wo:	<p>Für Neueinsteiger</p> <p>Mittwoch, 08.03.2017 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr KVSA, Magdeburg</p> <p>Mittwoch, 24.05.2017 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr KVSA, Magdeburg</p> <p>Für Fortgeschrittene</p> <p>Mittwoch, 15.02.2017 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr KVSA, Magdeburg</p> <p>Mittwoch, 17.05.2017 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr KVSA, Magdeburg</p>		

Arbeitsschutz

Die Integration des Arbeitsschutzes in das praxisinterne Qualitätsmanagement fördert ein effizientes Arbeiten, trägt zum Praxiserfolg bei und etabliert einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zum Gesundheitsmanagement in der Praxis. In dem Seminar lernen die Teilnehmer, wer an der Umsetzung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in der Praxis beteiligt ist und welche Aufgaben von den Verantwortlichen übernommen werden müssen. Gemeinsam werden anhand einer Gefährdungsbeurteilung beispielhaft sichtbare und unsichtbare Gefahrenquellen in einer Praxis identifiziert, ihr Risiko eingeschätzt und schließlich Maßnahmen aufgezeigt, mit denen die Gefahrenquellen behoben werden können. Damit werden sowohl das Praxisteam als auch die Patienten wirksam vor Arbeitsunfällen und Gesundheitsgefahren geschützt.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtliche Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz • Innerbetriebliche Arbeitsorganisation • Betriebliche Beauftragte • Gefährdungsbeurteilung • Gefahrstoffverordnung • Biostoffverordnung • Medizinprodukte und elektrische Geräte 		
Zielgruppe:	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter		
Referentin:	Christin Fels, Ressort Marketing und Qualitätsmanagement, mamedis gmbh, Magdeburg		
Kosten:	40,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Freitag, 05.05.2017	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg



Qualitätszirkel erfolgreich moderieren – Workshop

Sie möchten einen Qualitätszirkel gründen oder einen bereits bestehenden Qualitätszirkel moderieren? Sie moderieren bereits einen Qualitätszirkel, haben aber bisher an keiner entsprechenden Schulung teilgenommen? In dem Workshop erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre individuellen Fragen zu stellen und Lösungsansätze zu erarbeiten. Die Teilnahme an der Moderatorenschulung hat folgende Vorteile:

- für die von Ihnen moderierten Qualitätszirkel-Sitzungen erhalten die Teilnehmer grundsätzlich vier Fortbildungspunkte
- als Moderator werden Ihnen fünf Fortbildungspunkte gutgeschrieben
- die Vergabe der Fortbildungspunkte erfolgt „automatisch“, ohne vorherige Beantragung
- als Moderator erhalten Sie eine Aufwandsentschädigung

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Was macht einen Qualitätszirkel aus? • Organisatorisches (Nachweise Teilnahme, Fortbildungspunkte) • Angebote der KVSA zur Qualitätszirkelarbeit • Themenfindung und -wahl • Motivation der Teilnehmer
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Conny Zimmermann, Abteilungsleiterin QM/VM, KVSA • Dipl.-Psych. Julia Bellabarba, lizenzierte QEP®-Trainerin, Berlin
Kosten:	kostenfrei
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Freitag, 05.05.2017 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Aktuelles aus der Abrechnung

Inhalte:	Themen für Hausärzte, Fachärzte und Psychotherapeuten <ul style="list-style-type: none">• Neues aus dem EBM• Häufige Abrechnungsfehler																																		
Referenten:	<ul style="list-style-type: none">• Brigitte Zunke, Hauptabteilungsleiterin Abrechnung/Prüfung• Andreas Welz, Referent Abrechnung/Prüfung																																		
Kosten:	kostenfrei																																		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt																																		
Wann und Wo:	<table><tr><td>Hausärzte</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mittwoch, 15.02.2017</td><td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td><td></td><td>KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Fachärzte</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Freitag, 05.05.2017</td><td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td><td></td><td>KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Psychotherapeuten</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Freitag, 15.09.2017</td><td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td><td></td><td>KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Hausärzte</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Freitag, 24.11.2017</td><td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td><td></td><td>KVSA, Magdeburg</td></tr></table>			Hausärzte				Mittwoch, 15.02.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg	Fachärzte				Freitag, 05.05.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg	Psychotherapeuten				Freitag, 15.09.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg	Hausärzte				Freitag, 24.11.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg
Hausärzte																																			
Mittwoch, 15.02.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																																
Fachärzte																																			
Freitag, 05.05.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																																
Psychotherapeuten																																			
Freitag, 15.09.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																																
Hausärzte																																			
Freitag, 24.11.2017	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																																

Diabetesschulungen

Innerhalb der DMP-Verträge besteht die Möglichkeit, Patientenschulungen zu erbringen und abzurechnen. Dies setzt voraus, dass sowohl der Arzt als auch ein/e nichtärztliche/r Mitarbeiter/in zuvor an einer entsprechenden Schulung teilgenommen haben. Mit dem Nachweis der Schulung kann durch die KVSA eine Abrechnungsgenehmigung erteilt werden.

Therapie- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die nicht Insulin spritzen



Inhalte:	<div>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft)<ul style="list-style-type: none">• Vorstellung des Behandlungs- und Schulungsprogramms• Langfristige Veränderung von diabetesrelevanten Verhaltensweisen• Diskussion über Therapieziele• Therapie und Praxisorganisation</div> <div>2. Schulungstag (ausschließlich Teilnahme der Schulungskraft erforderlich)<ul style="list-style-type: none">• Wissensvertiefung und Lehrverhaltenstraining im Rollenspiel• Was ist Diabetes?• Selbstmessung des Urinzuckers• Ernährung, Getränke• Gesundheitspass Diabetes, Fußpflege</div>																						
Referenten:	<ul style="list-style-type: none">• Dr. Thomas Kluge, Wanzleben, FA für Innere Medizin• Ulrike Götze, Rehburg-Loccum, Diabetesberaterin• Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, FA für Allgemeinmedizin• Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissen-schaftlerin																						
Kosten:	100,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer																						
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt																						
Wann und Wo:	<div>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft)</div> <div>2. Schulungstag (Schulungskraft)</div> <table><tr><td>Mittwoch, 22.02.2017</td><td>14:30 Uhr bis 20:00 Uhr</td><td rowspan="2">und KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Samstag, 25.02.2017</td><td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 15.03.2017</td><td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td><td rowspan="2">und Mercure-Hotel, Halle</td></tr><tr><td>Freitag, 17.03.2017</td><td>14:30 Uhr bis 18:30 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 17.05.2017</td><td>14:30 Uhr bis 20:00 Uhr</td><td rowspan="2">und KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Samstag, 20.05.2017</td><td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td></tr><tr><td>Freitag, 16.06.2017</td><td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td><td rowspan="2">und Mercure-Hotel, Halle</td></tr><tr><td>Samstag, 17.06.2017</td><td>09:30 Uhr bis 13:30 Uhr</td></tr></table>			Mittwoch, 22.02.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg	Samstag, 25.02.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mittwoch, 15.03.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle	Freitag, 17.03.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr	Mittwoch, 17.05.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg	Samstag, 20.05.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Freitag, 16.06.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle	Samstag, 17.06.2017	09:30 Uhr bis 13:30 Uhr
Mittwoch, 22.02.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg																					
Samstag, 25.02.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr																						
Mittwoch, 15.03.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle																					
Freitag, 17.03.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr																						
Mittwoch, 17.05.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg																					
Samstag, 20.05.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr																						
Freitag, 16.06.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle																					
Samstag, 17.06.2017	09:30 Uhr bis 13:30 Uhr																						

Therapie- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Insulin spritzen



Inhalte:	<div>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft)<ul style="list-style-type: none">• Vorstellung des Behandlungs- und Schulungsprogramms• Therapie und Therapieziele bei konventioneller Insulintherapie• Langfristige Veränderung von diabetesrelevanten Verhaltensweisen• Diskussion über Therapieziele• Therapie und Praxisorganisation</div> <div>2. Schulungstag (ausschließlich Teilnahme der Schulungskraft erforderlich)<ul style="list-style-type: none">• Wissensvertiefung und Lehrverhaltenstraining im Rollenspiel</div>																						
Referenten:	<ul style="list-style-type: none">• Dr. Thomas Kluge, Wanzleben, FA für Innere Medizin• Ulrike Götze, Rehburg-Loccum, Diabetesberaterin• Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, FA für Allgemeinmedizin• Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissenschaftlerin																						
Kosten:	100,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer																						
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt																						
Wann und Wo:	<div>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft)</div> <div>2. Schulungstag (Schulungskraft)</div> <table><tr><td>Mittwoch, 25.01.2017</td><td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td><td rowspan="2">und Mercure-Hotel, Halle</td></tr><tr><td>Freitag, 27.01.2017</td><td>14:30 Uhr bis 18:30 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 29.03.2017</td><td>14:30 Uhr bis 20:00 Uhr</td><td rowspan="2">und KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Samstag, 01.04.2017</td><td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 26.04.2017</td><td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td><td rowspan="2">und Mercure-Hotel, Halle</td></tr><tr><td>Freitag, 28.04.2017</td><td>14:30 Uhr bis 18:30 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 14.06.2017</td><td>14:30 Uhr bis 20:00 Uhr</td><td rowspan="2">und KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Samstag, 17.06.2017</td><td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td></tr></table>			Mittwoch, 25.01.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle	Freitag, 27.01.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr	Mittwoch, 29.03.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg	Samstag, 01.04.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mittwoch, 26.04.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle	Freitag, 28.04.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr	Mittwoch, 14.06.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg	Samstag, 17.06.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Mittwoch, 25.01.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle																					
Freitag, 27.01.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr																						
Mittwoch, 29.03.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg																					
Samstag, 01.04.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr																						
Mittwoch, 26.04.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle																					
Freitag, 28.04.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr																						
Mittwoch, 14.06.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg																					
Samstag, 17.06.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr																						

Strukturiertes Hypertonie-, Therapie- und Schulungsprogramm (ZI)



Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen der Erkrankung• Hypertonie, Selbstmessung• nichtmedikamentöse Therapie• Ernährung• medikamentöse Therapie• Folgeerkrankungen															
Referenten:	<ul style="list-style-type: none">• Dr. Thomas Kluge, Wanzleben, FA für Innere Medizin• Ulrike Götze, Rehburg-Loccum, Diabetesberaterin• Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, FA für Allgemeinmedizin• Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissenschaftlerin															
Kosten:	100,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer															
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt															
Wann und Wo:	<div>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft)</div> <div>2. Schulungstag (Schulungskraft)</div> <table><tr><td>Freitag, 24.02.2017</td><td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td><td rowspan="2">und Mercure-Hotel, Halle</td></tr><tr><td>Samstag, 25.02.2017</td><td>09:30 Uhr bis 13:30 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 26.04.2017</td><td>14:30 Uhr bis 20:00 Uhr</td><td rowspan="2">und KVSA, Magdeburg</td></tr><tr><td>Samstag, 29.04.2017</td><td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td></tr><tr><td>Mittwoch, 10.05.2017</td><td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td><td rowspan="2">und Mercure-Hotel, Halle</td></tr><tr><td>Freitag, 12.05.2017</td><td>14:30 Uhr bis 18:30 Uhr</td></tr></table>	Freitag, 24.02.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle	Samstag, 25.02.2017	09:30 Uhr bis 13:30 Uhr	Mittwoch, 26.04.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg	Samstag, 29.04.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mittwoch, 10.05.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle	Freitag, 12.05.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr
Freitag, 24.02.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle														
Samstag, 25.02.2017	09:30 Uhr bis 13:30 Uhr															
Mittwoch, 26.04.2017	14:30 Uhr bis 20:00 Uhr	und KVSA, Magdeburg														
Samstag, 29.04.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr															
Mittwoch, 10.05.2017	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und Mercure-Hotel, Halle														
Freitag, 12.05.2017	14:30 Uhr bis 18:30 Uhr															

Die Forderungen des Patienten, seine Mitwirkung, seine Fragenflut und andere Dilemmas am Tresen, bei der Behandlung und im Arztzimmer

Landauf, landab – es passiert in jeder Praxis: Patienten fordern uns, sind gestresst, sie halten Vorschriften nicht ein und verweigern regelmäßige Kontrolluntersuchungen. Kennen Sie noch mehr von solchen Dingen? Bringen Sie sie mit. Das Seminar zeigt Möglichkeiten auf, anders, gekonnt und sicher zu reagieren, für weniger Stress auf Ihrer Seite.

Inhalte:

- Wie ermahne ich Patienten zur regelmäßigen Kontrolluntersuchung oder zur Einhaltung der Vorschriften, ohne belehrend zu wirken oder die Patienten einzuschüchtern?
- Wie grenze ich mich freundlich aber bestimmt gegen nicht erfüllbare Forderungen ab?
- Wie bremse ich den enormen Gesprächsbedarf mancher Patienten?
- Wie steuere ich die Flut an Fragen mancher Patienten?
- Wie beherrsche ich besser: Die Fragen des Patienten und seine Unfähigkeit, nicht alles fachlich zu verstehen?
- Wie können wir den Patienten dazu bringen, seinen Gesprächsbedarf zu reduzieren, dass wir noch Zeit für die anderen Patienten haben – ohne ihn zu verärgern?
- Wie schaffe ich es, dass der Patient genaue Anweisungen versteht und ich das erkenne?
- Wie schaffe ich es, die tägliche Kontaktflut mancher Patienten zu reduzieren?

Referent:

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam

Kosten:

90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer

Fortbildungspunkte:

Zertifizierung wird beantragt

Wann und Wo:

Mittwoch, 31.05.2017 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Schweigepflicht, Datenschutz und Archivierung in der Arztpraxis

Datenschutz und die Wahrung der Schweigepflicht haben einen hohen Stellenwert in der Arztpraxis. Im Rahmen des Behandlungsvertrages sind Sie gegenüber dem Patienten zur ordnungsgemäßen Dokumentation und Aufbewahrung der Patientenkartei/-datei verpflichtet. Die Arzt-Patienten-Beziehung und der Umgang mit Patientendaten sind durch ein sensibles Vertrauensverhältnis gekennzeichnet.

Dieses Seminar gibt Ihnen wertvolle Hinweise, worauf Sie beim Datenschutz in der Arztpraxis achten müssen.

Inhalte:	Ärztliche Schweigepflicht <ul style="list-style-type: none"> • Grundsätze • Ausnahmen Datenschutzrecht <ul style="list-style-type: none"> • Sanktionen • Konsequenzen für die Arztpraxis • technische und organisatorische Maßnahmen • Aufgaben des Datenschutzbeauftragten Ärztliche Dokumentation und Einsicht <ul style="list-style-type: none"> • Schutz vor Einsichtnahme und Zugriff • Aufbewahrungspflichten und -fristen Patientenrechtegesetz		
Referent:	Christian Hens, Justitiar der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt		
Kosten:	20,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Mittwoch, 22.02.2017	15:00 Uhr bis 17:15 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Mittwoch, 15.03.2017	15:00 Uhr bis 17:15 Uhr	KVSA, Halle

Buchhaltung in der Arztpraxis

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsabläufe rund um das Kassenbuch • Sinn und Zweck der Buchhaltung in der Arztpraxis • Die Bedeutung des Rechnungswesens • Abgrenzung: Kassenbuchführung, Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung • Offene-Posten-Buchung, Anlagenbuchhaltung • Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung • Gegenüberstellung von einfacher und doppelter Buchführung • Belegverarbeitung, Kassenbuchführung • Buchungserfassung nach dem Kontenrahmen für Ärzte • Wie bucht man am PC?
Referentin:	Dipl.-Ök. Sabina Surrey, Goldbach
Kosten:	60,00 Euro pro Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 15.02.2017 14:15 Uhr bis 18:15 Uhr KVSA, Magdeburg

Patientengespräche leicht gemacht – oder wie aus schwierigen Patienten Freunde werden

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Besondere Problemlage des Patienten und seines Lebensumfelds erkennen und sie als Gesprächshintergrund verstehen • Die eigene emotionale Betroffenheit klären – Wie komme ich aus meiner Wut? • Spezielle Gesprächstechniken kennen und anwenden • Verständnis für den Erkrankten aufbringen und seinen eigenen Zustand kontrollieren • Beraten und begleiten – alles eine Frage der Kommunikation
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Frankfurt (Oder)
Kosten:	90,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 01.02.2017 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Angemessenes Risiko- und Fehlermanagement in der Praxis

In haftungsrechtlicher Hinsicht trägt die Praxisleitung die Verantwortung für das Fehler- und Risikomanagement in der Praxis. Ob die Praxis über ein angemessenes Risikomanagement verfügt, prüfen Versicherer im Schadensfall sehr genau. Das bedeutet auch, dass die Praxisleitung Bedingungen schaffen muss, die einen möglichst sachlichen und angstfreien Umgang mit Fehlern ermöglichen.

Im Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses zur QM-Richtlinie wurde dem Risiko- und Fehlermanagement ein neuer Stellenwert eingeräumt.

In diesem kompakten, sehr praxisbezogenen Seminar werden sowohl die rechtlichen Vorgaben erläutert, als auch über Fehlerursachen (und deren Bewältigung) diskutiert. Auf die Querverbindungen zu den gängigen Praxis QM-Systemen wird ebenfalls eingegangen.

Die Referentin verfügt über langjährige Erfahrungen in der Leitung einer großen Praxis und vermittelt ihr Wissen konkret und praxisnah.

Inhalte:	Fehlerursachen (Patienteneigenschaften, Teameigenschaften, Strukturqualität der Praxis) Gesetzliche Vorgaben Arbeitsschutz und -sicherheit Konstruktiver Umgang mit Fehlern Umgang mit Beschwerden Kommunikation im Team Dokumentation Risikomanagement/Identifikationsmethoden Risikoliste Klinisches Risikomanagement für eine Arztpraxis		
Zielgruppe:	Ärzte und leitende Praxismitarbeiter		
Referentin:	Dipl.-Psych. Julia Bellabarba, lizenzierte QEP®-Trainerin, Berlin		
Kosten:	120,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Freitag, 16.06.2017	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

Fortbildungstag: Unterweisungen für Praxispersonal

Mit der Teilnahme an dem Fortbildungstag erhalten die nichtärztlichen Mitarbeiter/innen die jährlich erforderlichen Unterweisungen. Die Praxismitarbeiter/innen werden über sicheres und gesundheitsförderliches Verhalten in der Arztpraxis informiert und weiterqualifiziert. Die jährliche Unterweisung ist nicht nur gesetzliche Pflicht, sondern auch eine Chance für den Praxisinhaber, das Wissen des Teams in vielen Praxisbereichen aufzufrischen und vorhandenes Wissen zu vertiefen.

Thematisiert werden von den jeweiligen Referenten die Bereiche Arbeitsschutz, Brandschutz, Datenschutz, Hygiene und Notfallmanagement. Entsprechend den Schulungsbereichen erhalten die Praxismitarbeiter neben Fachinformationen auch praktische Übungen. Die Schulungsbereiche sind, je nach Bedarf, einzeln oder als Kompaktkurs buchbar.

Inhalte:	Schulungen und Unterweisungen zu den Themen <ul style="list-style-type: none"> • Notfallmanagement • Arbeitsschutz • Hygiene • Brandschutz • Datenschutz
Zielgruppe:	Praxismitarbeiter
Kosten:	Je Schulungsmodul 25,00 Euro Kompaktkurs 100,00 Euro
Wann und Wo:	Freitag, 09.06.2017, je nach Modul: 09:00 Uhr bis 15:30 Uhr, KVSA, Magdeburg

VERAH®-Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis auch als Kompaktkurs



Seit dem 01.01.2015 besteht in allen Regionen Sachsen-Anhalts für Hausärzte die Möglichkeit, eine nichtärztliche Praxisassistentin gefördert zu bekommen und entsprechende Hausbesuche abzurechnen. Voraussetzung ist u. a. eine entsprechende Zusatzqualifikation. Eine Möglichkeit, diese zu erwerben, ist die Ausbildung zur Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis (VERAH®). Diese Ausbildung wurde vom Institut für hausärztliche Fortbildung entwickelt und umfasst insgesamt acht Module, sowie die vier Zusatzmodule. Zusätzlich zu den Modulen sind Hospitationen erforderlich. Am Ende der Ausbildung ist eine Belegarbeit anzufertigen und eine mündliche Prüfung zu absolvieren.

Termine in Halle:

24.03.2017 bis 25.03.2017	Praxis- und Besuchsmanagement und
29.03.2017	Gesundheitsmanagement und
30.03.2017 bis 31.03.2017	Casemanagement und
01.04.2017	Präventionsmanagement und
18.05.2017 bis 20.05.2017	Technik-, Wund-, Notfallmanagement

Termine in Magdeburg:

28.04.2017 bis 29.04.2017	Praxis- und Besuchsmanagement und
17.05.2017	Gesundheitsmanagement und
18.05.2017 bis 19.05.2017	Casemanagement und
20.05.2017	Präventionsmanagement
15.06.2017 bis 17.06.2017	Technik-, Wund-, Notfallmanagement

Kosten gesamt:

- **1.150,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer**

Referenten:

- Mia Ullmann, Sozialwissenschaftlerin, München
- Jürgen Reich-Emden, Medizinische Aus- und Fortbildung, Bremen
- Frank Radowsky, FA für Allgemeinmedizin, Leipzig

Es besteht die Möglichkeit der Teilnahme an einer Kompakt-Ausbildung zur VERAH®. Sollten Sie aber an der Teilnahme einzelner (gegebenenfalls noch fehlender) Module interessiert sein, dann können diese auch einzeln gebucht werden.

Module:

VERAH®-Praxismanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Aspekte der optimalen Praxisorganisation • Qualitätsmanagement • Personal- und Ausbildungsmanagement • Rechnungs- und Finanzwesen • Beschaffungswesen 			
Kosten:	165,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer			
Wann und Wo:	Freitag,	24.03.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle und
	Samstag,	25.03.2017	09:00 Uhr bis 13:30 Uhr	Mercure-Hotel, Halle
	Freitag,	28.04.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg und
	Samstag,	29.04.2017	09:00 Uhr bis 13:30 Uhr	KVSA, Magdeburg

VERAH®-Besuchsmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterinnenbesuche bei Patienten, die aufgrund ihrer Erkrankung nicht die Praxis aufsuchen können, jedoch ärztlicher Diagnostik und Therapie bedürfen • Möglichkeiten des Hausbesuchs • Strukturierte Schulung mit Übungsaufgaben 			
Kosten:	105,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer			
Wann und Wo:	Samstag, 25.03.2017	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle	
	Samstag, 29.04.2017	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	KVSA, Magdeburg	

VERAH® Gesundheitsmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Gesundheitsförderung und -erhaltung • Gesundheitserziehung mit dem Ziel der Befähigung des Einzelnen zu einer gesunden Lebensweise 			
Kosten:	160,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer			
Wann und Wo:	Mittwoch, 29.03.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle	
	Mittwoch, 17.05.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Classik-Hotel, Magdeburg	

VERAH® Casemanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Gesprächsführung • Wahrnehmung und Motivation • Interaktion mit chronisch kranken Patienten • Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen 			
Kosten:	250,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer			
Wann und Wo:	Donnerstag, 30.03.2017	09:00 Uhr bis 20:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle und	
	Freitag, 31.03.2017	09:00 Uhr bis 20:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle	
	Donnerstag, 18.05.2017	09:00 Uhr bis 20:00 Uhr	KVSA, Magdeburg und	
	Freitag, 19.05.2017	09:00 Uhr bis 20:00 Uhr	KVSA, Magdeburg	

VERAH®-Präventionsmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Prävention in der Hausarztpraxis ist essentieller Aspekt in der Patientenversorgung • Erläuterung von Zielen, Zielgruppen und Formen von Gesundheitsförderung und Prävention • Befähigung der Versorgungsassistentin, zielgruppenspezifische Ansätze der Prävention zu kennen und den Arzt bei der Umsetzung adäquater Maßnahmen zu unterstützen 		
Kosten:	105,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Samstag, 01.04.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle
	Samstag, 20.05.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

VERAH®-Technikmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Befähigung der Teilnehmer, selbstständig ein geriatrisches Basismanagement durchzuführen, zu bewerten und dem Hausarzt die entsprechenden Resultate testgerecht zu übermitteln • Lungenfunktionsprüfung, PEG, Vernebler u. a. • Handhabung durch praktische Übungen 		
Kosten:	105,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Donnerstag, 18.05.2017	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle
	Donnerstag, 15.06.2017	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

VERAH®-Wundmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Auffrischung von Wissen zur Wundversorgung • Wundheilungsmechanismen, adäquate Wundversorgung und Wundprophylaxe • Hintergrundinformationen zur Verordnungsfähigkeit 		
Kosten:	105,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Donnerstag, 18.05.2017	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle
	Donnerstag, 15.06.2017	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

VERAH®-Notfallmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Notfallsituationen werden mit Fallbeispielen und praktischen Übungen trainiert • Ausstattung und Aufteilung der Notfallausrüstung werden besprochen • Vorbereiten, Kontrollieren und Anreichen der Materialien 		
Kosten:	160,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Freitag, 19.05.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel und
	Samstag, 20.05.2017	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr	Mercure-Hotel
	Freitag, 16.06.2017	09:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg und
	Samstag, 17.06.2017	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

VERAH®plus – 4 Module – Care häusliches Sterbegleiten, Schmerz, Ulcus cruris und Demenz



Termine in Halle:

10.03.2017	Module: „Care häusliche Sterbegleiten“ und „Schmerz“
11.03.2017	Module: „Ulcus cruris“ und „Demenz“

Termine in Magdeburg:

12.05.2017	Module: „Care häusliche Sterbegleiten“ und „Schmerz“
13.05.2017	Module: „Ulcus cruris“ und „Demenz“

Kosten gesamt für 4 Module:

- 500,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer

1. VERAH®plus Palliative Care häusliches Sterbegleiten

Inhalte:	<p>Das Aufbaumodul knüpft an die Ausbildungsinhalte zur VERAH® an und vertieft verschiedene in diesem Zusammenhang relevante Elemente. Ziel ist es die VERAH® auf die belastende Situation vorzubereiten, sie für verständnisvolles Auftreten zu sensibilisieren und weiter zu befähigen, gutes hausärztliches Palliativhandeln unterstützen zu können.</p> <p>Das Seminar „Palliative-Care – häusliche Sterbegleitung“ führt ein in die besondere Situation des Palliativkranken und seine soziale Umgebung. Die Inhalte werden von drei Säulen getragen und folgen dem sogenannten S-O-S Modell: Sachfragen klären - Orientierung geben – Sozialkompetenz stärken.</p>		
Kosten:	125,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Freitag, 10.03.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle
	Freitag, 12.05.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Classik-Hotel, Magdeburg

2. VERAH®plus Schmerz

Inhalte:	Die Behandlung von Patienten mit chronischen Schmerzen stellt für den Hausarzt gelegentlich eine Herausforderung dar, die durch die Einbindung der VERAH in die Patientenbetreuung gemeinsam gelöst werden kann. In diesem Aufbaumodul werden der Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis folgende Inhalte, die den Wissensstand zum Thema Schmerz vertiefen, vermittelt: <ul style="list-style-type: none"> • Was ist Schmerz? • Umgang mit Schmerzpatienten im Praxisalltag • Ziele der Schmerztherapie • Diagnostik und Verlaufsbeobachtung • Grundlagen der medikamentösen Schmerztherapie 		
Kosten:	125,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Freitag, 10.03.2017 Freitag, 12.05.2017	14:30 Uhr bis 18:00 Uhr 14:30 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle Classik-Hotel, Magdeburg

3. VERAH®plus Ulcus cruris/Decubitus

Inhalte:	Ihnen wird in dieser Schulung das erforderliche Wissen über die Pathogenese und die notwendige Diagnostik, sowie mögliche Therapieformen und Versorgungsmöglichkeiten vermittelt. Lernen Sie, was Sie zur Vermeidung der Entstehung von Ulcus cruris und Diabetischem Fußsyndrom sowie zur Vorbeugung eines Rezidivs beitragen können. Natürlich kommen auch die vielfältigen Möglichkeiten und der aktive Umgang mit dem modernen Wundmaterial, als ein wesentlicher Teil der Therapie, in dieser Schulung nicht zu kurz.		
Kosten:	125,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Samstag, 11.03.2017 Samstag, 13.05.2017	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle Classik-Hotel, Magdeburg

4. VERAH®plus Demenz

Inhalte:	Bedeutung und Definition der Demenzerkrankung, deren Risikofaktoren, die Diagnostik (insbesondere Basisdiagnostik durch den Hausarzt), die Therapie, Versorgung und Pflege des Demenzkranken in Ihren Grundzügen. Hinweis: Das Modul soll die VERAH in die Lage versetzen, eine koordinierende Funktion in der Versorgung von Demenzerkrankten einzunehmen.		
Kosten:	125,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Samstag, 11.03.2017 Samstag, 13.05.2017	14:30 Uhr bis 18:00 Uhr 14:30 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle Classik-Hotel, Magdeburg

Herausforderung Wunde

Ein phasengerechter Überblick

Die Problematik von chronischen und problematischen Wunden, Heilungsstörungen und deren weitreichenden Komplikationen sind allzu oft ein todgeschwiegenes Thema bei Betroffenen und Therapeuten gleichermaßen. Das Wissen um die Abläufe der Wundheilung und deren phasengerechte Unterstützung durch moderne Wundauflagen stehen im Mittelpunkt des Seminars, das einen anschaulichen Überblick zeitgemäßer Wundbehandlung vermittelt und Grundlage weiterführender Inhalte rund um die chronische Wunde ist.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Wundphysiologie • Phasen der Wundheilung • Problematik chronischer Wunden • Wundkonditionierung • Phasengerechte Wundbehandlung • Fallbeispiele
Referent:	Christoph Burkert, Exam. Krankenpfleger, Wundexperte ICW e.V., Wundmentor
Kosten:	40,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 15.03.2017 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Das dicke Bein – Ulcus cruris venosum

Die Behandlung chronischer Ulzerationen der Unterschenkel stellt Wundtherapeuten immer wieder vor die Herausforderung, die komplexen und vielgestaltigen pathologischen Zusammenhänge zu erkennen. Die frühzeitige Kombination von lokalen Methoden liegt dabei im Fokus der Behandlung des cruralen Ulcus. Das Seminar veranschaulicht grundlegende pathologische Prozesse, die zur Entstehung und Chronifizierung der Wunden führen. Die Grundsätze der lokalen und kausalen Behandlung werden erklärt. Inhalt ist zudem die praktische Anwendung des Kompressionsverbandes.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Definition, Historie, Epidemiologie, Einteilung • Anatomie und Pathogenese • Diagnostik, Differentialdiagnostik • Therapieprinzipien, Chirurgische Intervention • Phasengerechte Wundbehandlung • Fallbeispiele, Diskussion, ggf. Praxis Kompression
Referent:	Christoph Burkert, Exam. Krankenpfleger, Wundexperte ICW e.V., Wundmentor
Kosten:	40,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 14.06.2017 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg



Fortbildung für onkologisches Praxispersonal

Nach der derzeit gültigen Onkologie-Vereinbarung ist die jährliche Teilnahme des medizinischen Fachpersonals an einer Fortbildungsveranstaltung erforderlich.

Die Aufstellung der Themenauswahl erhalten die betreffenden Praxen in einem gesonderten Schreiben.

Teilnehmer:	Mitarbeiter aus onkologisch, verantwortlichen Praxen (Urologie, Gynäkologie, Dermatologie, Hämatologie, Chirurgie, Innere Medizin)		
Kosten:	40,00 Euro pro angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Mittwoch, 01.03.2017	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Freitag, 31.03.2017	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Freitag, 21.04.2017	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Mittwoch, 03.05.2017	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

Und plötzlich verstehen wir uns – Das Praxispersonal im Gespräch mit speziellen Patienten in der Praxis und am Telefon

In diesem praxisorientierten Seminar setzen Sie sich mit Ihrer Rolle als professionelle GesprächspartnerInnen auseinander. Sie probieren Techniken und Methoden aus, die Ihnen helfen – ob an der Anmeldung, am Telefon, im Funktionsraum oder an anderer Stelle in der Praxis – den ständigen Kontakt mit Ihren Patienten, Ärzten und Partnern, wirksam (effektiv), stressfrei und mit Ergebnis zu bewerkstelligen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen einer wirksamen Gesprächsführung im Patienten-Kontakt • Vom ersten Eindruck – Wie siehst DU mich und wie ich DICH? • Handwerkzeuge – Mit Struktur und Technik ein Gespräch gestalten • Eine Praxis stellt sich vor – welches Bild „zeichne“ ich von meiner Praxis – in der Praxis und am Telefon? • Wünsche des Patienten – was soll/will ich erreichen? • Vom Umgang mit Patienten – Patienten kennen und mit Ihnen umgehen • Wenn's schwer wird – Die „geliebten, speziellen“ Patienten – Wenn sie vor mir stehen und wenn sie in meinem Ohr „klingeln“ 		
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Frankfurt (Oder)		
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Samstag, 29.04.2017	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

Telefontraining für Praxispersonal

Das Telefon klingelt und schon ist sie wieder da: Die Unsicherheit! Wie führe ich ein professionelles Telefonat? Wie erkläre ich dem Patienten zusammenhänge verständlich am Telefon? Woher weiß ich, dass er/sie mich wirklich verstanden hat?

In diesem praxisorientierten Seminar setzen Sie sich aktiv mit der Frage auseinander. Sie probieren Techniken und Methoden aus und werden so Ihren eigenen Stil finden.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Eine „Praxis“ stellt sich vor – welches Bild „zeichne“ ich von meiner „Praxis“ am Telefon? • Richtige Gesprächsführung – auch am Telefon möglich • Die richtigen Fragetechniken • Empathisch auch am Telefon • Sich selbst treu bleiben 		
Methodik:	<ul style="list-style-type: none"> • Impuls gebende Inputs • Diskussion • Sokratische Gesprächsführung • Erfahrungsaustausch • Übung 		
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstsicher auch am Telefon • Professionelle Gesprächsführung • Behandlungserfolg unterstützen • Steigerung der Patientenzufriedenheit • Stressreduktion • Zeitersparnis 		
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Fachangestellte und/oder • Praxismanager 		
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Frankfurt (Oder)		
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Freitag, 21.04.2017	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

Zusammen arbeiten müssen – Fluch und Segen

Manchmal sitzt das Problem unter uns. Es hindert uns noch besser zu sein, doch es ist verdeckt. Unser Leitbild/unsere Grundsätze suggerieren, dass zwischen unserem Team die Zusammenarbeit perfekt ist. Wir arbeiten kollegial zusammen: Stets fair, immer partnerschaftlich, immer kooperativ, eigentlich schon freundschaftlich.

Doch mal ganz ehrlich: Ist es wirklich so? Sagt wirklich jeder, stets und wenn es notwendig ist, was gesagt werden sollte? Verstehen wir wirklich das Gleiche?

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Das Team als Teil des Systems verstehen • Die Fachsprache des anderen verstehen? Was ist gemeint, was soll verstanden werden? • Im Hintergrund verborgen – was lässt uns nicht so handeln, wie wir es doch sollten – das arg zu Menschliche verhindert und blockiert – die Fallen: Neid, Stolz, Zorn, Beleidigung, Kränkung • Den Maßstab der anderen kennen – was ist genau, pünktlich, gewissenhaft, ehrlich, offen, kritisch, falsch, richtig? • Die Krux mit den Erwartungen – den eigenen an die Anderen – die der Anderen an uns • Missverstanden worden sein – kleine Ursache, dramatische Wirkung • Grundsätze verstehen und danach handeln – wie z. B. Vertrauen, Offenheit • Störungen erkennen – weil Kritik/Konflikt verbergen/ablenken – wenn ein Fehler im „System“ auf der Lauer liegt
Methodik:	<ul style="list-style-type: none"> • Workshop-Charakter beachten • Impulse gebende Inputs • Diskussion • Erfahrungsaustausch • Gruppenarbeit
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abbau von Missverständnisse, die das Handeln in der Praxis blockieren • Verbesserung einer effektiven und effizienten Zusammenarbeit mit anderen Teams • Fähig zu sein, Störungen rechtzeitig zu erkennen und zu klären • Fähig zu sein, Ursachen und Wirkungen zu erkennen
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Frankfurt (Oder)
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Samstag, 22.04.2017 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Grundlagentraining für die Erstkraft und leitende Praxismitarbeiterinnen: Führungsqualitäten entwickeln

Die besten Leistungen werden von Menschen erbracht, die mit sich selbst und anderen effektiv umgehen. Es gibt zwar keine „Gebrauchsanweisung“, aber eine Reihe probater Tipps und Hilfen, die Ihnen das Wahrnehmen Ihrer Führungsrolle erleichtern können. Gerade in Arztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen ist der Aspekt der Teamorientierung besonders wichtig.

Ziele und Nutzen:

- Was bedeutet „Führung“ in der Arztpraxis? – Klärung des eigenen Führungsverständnisses
- Einsatz und Entwicklung der eigenen Persönlichkeit
- Erlernen von Techniken und Instrumenten, um die (Praxis-) Führung effektiv wahrnehmen zu können
- Kennenlernen von Instrumenten zur Messung der Patientenzufriedenheit

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen für die moderne Mitarbeiterführung: die vier „Kompetenzfelder“ • Welche Fähigkeiten benötige ich für meine Aufgabe? • Führungsstile: Situatives und persönlichkeitsorientiertes Führen • Eigene Verhaltensmuster erkennen, nutzen und verändern • Schlüsselfaktoren für eine effiziente Zusammenarbeit • Die „optimale“ Zusammenarbeit eines Teams • Möglichkeiten zur Teambildung • Führungsinstrumente: z. B. Lob, Anerkennung, Delegation, Information • Konflikt- und Kritikgespräche richtig führen • Anregungen zur persönlichen Entwicklung
Referentin:	Mechthild Wick, Personaltraining/Coaching, Unterwaningen
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Mittwoch, 10.05.2017 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Fit am Empfang – Der erste Eindruck zählt

Mitarbeiter am Empfang sind oftmals die ersten Kontaktpersonen für Patienten. Sie sind das Aushängeschild der Praxis und Spiegelbild des Unternehmens. Möchten Sie, dass der Patient gleich von der ersten Begegnung an einen überzeugenden Eindruck von Ihnen und der Praxis gewinnt?

Ziele und Nutzen:

- Die Bedeutung von Service und Dienstleistung in der Arztpraxis
- Den „Wert“ des Empfangs bewusst machen
- Steigerung der Patientenzufriedenheit (Primär- und Sekundärindikatoren)
- Konfliktreduzierung durch ein patientenorientiertes Verhalten
- Kennenlernen von Instrumenten zur Messung der Patientenzufriedenheit

Inhalte:

- Der Empfang – das Spiegelbild der Praxis
- Wie sieht ein professioneller, dynamischer erster Eindruck aus? – Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Die Bedeutung des Empfangs
- Was erwarten Besucher und welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter am Empfang aus?
- Kommunikation mit anspruchsvollen Kunden und der souveräne Umgang in Stresssituationen
- Kommunikationsgrundlagen – das Wichtigste in Kürze
- Wie wichtig sind Blickkontakt, Fragen und aktives Zuhören?
- Wie Sie auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren
- Wer sind unsere „Kunden“? – moderne Umgangsformen
- Kriterien zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung

Referentin:

Mechthild Wick, Personaltraining/Coaching, Unterwaningen

Kosten:

90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer

Wann und Wo:

Mittwoch, 15.03.2017 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Notfalltraining

Notfälle treten im Praxisalltag nur selten auf, aber wenn sie auftreten, ist von allen Praxismitarbeitern professionelles Handeln gefordert. Dann sollte jeder wissen, was zu tun ist. Gerade weil diese Situation nur sehr selten auftritt, ist es umso wichtiger, die Abläufe und Regeln regelmäßig zu trainieren und sich in Erinnerung zu rufen. Nur regelmäßiges Training kann auch den Mitarbeitern ein gewisses Gefühl von Sicherheit vermitteln, wenn eine Notfallsituation tatsächlich eintritt.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewusstseinsstörung • Reanimation nach Algorithmus 2005 ERC (CPR Defibrillation, Reanimationsmedikament) • Notfallsituation in der Praxis: HI, Apoplex, Asthma, Krampfanfälle, Stoffwechselerkrankungen, bedrohliche Blutungen, Schockformen • Für die Praxis: Vorschläge Notfallausstattung, Notfalldokumentation, Standardabläufe 		
Referent:	Jürgen Reich-Emden, Medizinische Aus- und Fortbildung, Bremen		
Kosten:	55,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Freitag, 27.01.2017 Freitag, 24.02.2017	14:00 Uhr bis 18:00 Uhr 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle KVSA, Magdeburg

Notfallmanagement – Refresherkurs

In dem Kurs werden die im Notfall zu treffenden Maßnahmen wiederholt und Wissen vertieft. Der Kurs wird im Rahmen der erforderlichen Auffrischung für nichtärztliche Praxisassistentinnen anerkannt.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewusstseinsstörung • Reanimation (gemäß ERC 2005/2010) mit erweiterten Maßnahmen • Schockformen • Trauma-Patienten (vom Bodycheck bis zur Blutstillung, Verbrennungen) • Versorgungsabläufe bei: Herzinfarkt, Apoplex, Asthma/COPD • Eigensicherung in Notfallsituationen, Retten aus einem Gefahrenbereich, Überprüfung der eigenen Notfallausstattung • Notfallmedikamente, Applikationswege, der venöse Zugang, Airwaymanagement • Säuglingsreanimation • Helmabnahme bei bewusstlosen Motorradfahrern 		
Referent:	Jürgen Reich-Emden, Medizinische Aus- und Fortbildung, Bremen		
Kosten:	85,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Samstag, 28.01.2017 Samstag, 25.02.2017	09:00 Uhr bis 16:00 Uhr 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr	Mercure-Hotel, Halle KVSA, Magdeburg

Dr. Thomas Kluge
Facharzt für Innere Medizin

Ulrike Götze
Diätassistentin/Diabetesberaterin

Dr. Karsten Milek
Facharzt für Allgemeinmedizin

Dr. Susanne Milek
Pädagogin/Gesundheits-
wissenschaftlerin

Jürgen Reich-Emden
Fachwirt für Sozial- und
Gesundheitswesen/Rettungsassistent

Dipl.-Phil. Joachim Hartmann
Diplomlehrer und Betriebswirt

Dipl.-Psych. Julia Bellabarba
Ref. f. Kommunikation,
Qualitätsmanagement, QEP

Christin Fels,
Ressort Marketing und
Qualitätsmanagement, Magdeburg

Mia Ullmann
Sozialwissenschaftlerin, München

Mechthild Wick
Personaltraining/Coaching
Unterschwaningen

Sabine Schönecke
Nördlingen-Nähermemmingen

Dipl.-Ök. Sabina Surrey
Dozentin in der kaufmännischen
Erwachsenenbildung

Frank Radowsky
FA für Allgemeinmedizin

Christoph Burkert
Wundmentor, Wundexperte ICW e. V.

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Ordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: (03 91) 6 27 – 84 36

**Verbindliche Anmeldung zur Fortbildung
„KVSA INFORMIERT“**

Termin: Freitag, den 10. März 2017, 14:30 Uhr bis 18:00 Uhr
KVSA, Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg, Raum E. 78

Themen: 14:30 Uhr – 15:15 Uhr
Aktuelle Entwicklungen in der vertragsärztlichen Versorgung
.....
15:20 Uhr – 16:10 Uhr
Bereitschaftsdienst
.....
16:15 Uhr – 17:05 Uhr
Arzneimittel
.....
17:10 – 18:00 Uhr
Abrechnung

Die Veranstaltung ist kostenfrei

.....
Ansprechpartner: Annette Müller, Tel.: 0391 627-6444
Marion Garz, Tel.: 0391 627-7444
E-Mail: Fortbildung@kvsa.de

Teilnehmer:

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Ordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: (03 91) 6 27 – 84 36

Verbindliche Anmeldung zur Fortbildung „KV-INFO-Tag für Praxispersonal“

Termin: **Mittwoch, den 29. März 2017, 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr**
KVSA, Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg, Raum E. 78

Themen: **15:00 Uhr – 16:00 Uhr**

HzV/DMP im Überblick

.....

16:10 Uhr – 17:15 Uhr

Wegweiser Internet – wertvolle Informationen für die Praxis

.....

17:25 Uhr – 18:30 Uhr

Praxisorganisation und -management

.....

Die Veranstaltung ist kostenfrei

Ansprechpartner: Annette Müller, Tel.: 0391 627-6444
Marion Garz, Tel.: 0391 627-7444
E-Mail: Fortbildung@kvsa.de

Teilnehmer:

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Ordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: 0391 627-8436

Verbindliche Anmeldung für Fortbildungsveranstaltungen

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

.....
Veranstaltungsthema

.....
Termin

.....
Ort:

Teilnehmer (bitte vollständigen Namen und Anschrift angeben):

.....
.....
.....
.....

Für den Fall der Berücksichtigung der o. a. Teilnehmer für das benannte Seminar und des Zustandekommens des Trainings bin ich damit einverstanden, dass mein Honorarkonto bei der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt mit den Kosten belastet wird.

- ☐ **Ja**, ich bin damit einverstanden.
☐ **Nein**, ich bitte um Rechnungslegung.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Annette Müller, Tel.: 0391 627-6444
Marion Garz, Tel.: 0391 627-7444
E-Mail: Fortbildung@kvsa.de

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

KVSA – Ansprechpartner der Abteilung Qualitäts- und Verordnungsmanagement

Abteilungsleiterin	Ansprechpartnerin conny.zimmermann@kvsa.de	Telefonnummer 0391 627-6450
Sekretariat	kathrin.hanstein@kvsa.de / anke.roessler@kvsa.de / kathrin.kurzbach@kvsa.de	0391 627-6449/ -6448 0391 627-7449
Beratende Ärztin / Beratende Apothekerin / Pharmazeutisch-technische Assistentin	maria-tatjana.kunze@kvsa.de josefine.mueller@kvsa.de heike.druenkler@kvsa.de	0391 627-6437 0391 627-6439 0391 627-7438
Koordinierungsstelle Fortbildung/Qualitätszirkel	marion.garz@kvsa.de / annette.mueller@kvsa.de	0391 627-7444/ -6444
Praxisnetze/GeniaL - Ratgeber Genehmigung/Qualitätsberichte	christin.richter@kvsa.de	0391 627-6446
Informationsmaterial Hygiene	Hygiene@kvsa.de	0391 627-6435/ -6446

genehmigungspflichtige Leistung		
Akupunktur	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Akuter Hörsturz	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Ambulantes Operieren	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
- ambulante Katarakt-Operationen	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Apheresen als extrakorporale Hämotherapieverfahren	annett.irmer@kvsa.de	0391 627-7340
Arthroskopie	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Balneophototherapie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Belegärztliche Tätigkeit	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Chirotherapie	kathrin.kuntze@kvsa.de	0391 627-7436
Computertomographie	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Dialyse	annett.irmer@kvsa.de	0391 627-7340
DMP Asthma bronchiale/COPD	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
DMP Brustkrebs	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
DMP Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6447
DMP Koronare Herzerkrankung	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
EMDR	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Früherkennungsuntersuchungen U10, U11 und J2	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6447
Früherkennung – augenärztlich	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Früherkennung – Schwangere	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Geriatrische Diagnostik	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Handchirurgie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Hautkrebs-Screening	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443
Hautkrebsvorsorge-Verfahren	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443
Herzschrittmacher-Kontrolle	annett.irmer@kvsa.de	0391 627-7340
Histopathologie beim Hautkrebs-Screening	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
HIV-Aids	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443
Homöopathie	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Hörgeräteversorgung (Kinder und Erwachsene)	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Intravitreale Medikamenteneingabe	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
invasive Kardiologie	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Kapselendoskopie-Dünndarm	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6447
Knochendichte-Messung	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
Koloskopie	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6447
künstliche Befruchtung	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Kurärztliche Tätigkeit	marlies.fritsch@kvsa.de	0391 627-6441
Labordiagnostik	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Langzeit-EKG-Untersuchungen	annett.irmer@kvsa.de	0391 627-7340
Mammographie/Mammographie-Screening	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
Molekularpathologie, Molekulargenetik	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
MR-Angiographie	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
MRSA	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
MRT allgemein / MRT der Mamma	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Neuropsychologische Therapie	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Nuklearmedizin	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
Onkologisch verantwortlicher Arzt	carmen.platenau@kvsa.de	0391 627-6436
Osteoporose	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Otoakustische Emission	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
PET, PET/CT	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443
Pflegeheimversorgung	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443
Photodynamische Therapie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Phototherapeutische Keratektomie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Physikalische Therapie	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Praxisassistentin	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6447
Psychosomatische Grundversorgung	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Psychotherapie	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Radiologie - allgemein und interventionell	stephanie.schoenemeyer@kvsa.de	0391 627-7435
Schlafbezogene Atmungsstörungen	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Schmerztherapie	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
Sozialpädiatrie	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Sozialpsychiatrische Versorgung v. Kindern/Jugendlichen	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Soziotherapie	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Stoßwellenlithotripsie	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
Strahlentherapie	kerstin.muenzel@kvsa.de	0391 627-7443
substitutionsgestützte Behandlung Opiatabhängiger	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443
Tonsillotomie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Ultraschalldiagnostik	kathrin.kuntze@kvsa.de / carmen.platenau@kvsa.de	0391 627-7436/ -6436
Urinzytologie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Vakuumbiopsie der Brust	kathrin.hanstein@kvsa.de	0391 627-6449
Zervix-Zytologie	karin.nitsche@kvsa.de	0391 627-6443

Assistenten, Vertretung und Famuli		
Gruppenleiterin	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Studierendenberatung	Studium@kvsa.de	0391 627-6446
Stipendienprogramm	kathrin.kurzbach@kvsa.de	0391 627-7449
Famulatur	marlies.fritsch@kvsa.de	0391 627-6441
Ärzte in Weiterbildung		
- Allgemeinmedizin	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6447
- Weitere Facharztgruppen	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Vertretung/Assistenten		
Vertretung, Sicherstellungs- und Entlastungsassistenten	marlies.fritsch@kvsa.de	0391 627-6441

