

Auf Grundlage der Qualitätspolitik haben wir folgende **Qualitätsziele** für das Jahr \_\_\_\_\_ abgeleitet:

### Patientenperspektive

Internes Qualitätsziel	Messgröße/ Indikator	Messung der Zielerreichung	Verantwortung
Aufbau einer Internetseite für unsere Praxis bis Jahresende	Freischaltung: Ja/ Nein	Internetseite ist bis Jahresende freigeschaltet	Leitung und Frau Online
Steigerung der Teilnahme an Gesundheits-Check-ups	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzahl der durchgeführten Gesundheits-Check-ups im 1. Quartal des Vorjahres</li> <li>- Anzahl der durchgeführten Check-ups im 1. Quartal dieses Jahres</li> </ul>	Mind. Zunahme um > 10 Checks	Leitung
Verbesserung der Motivation der über 60-jährigen zur Teilnahme an Gripeschutzimpfungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzahl angebotene Impfungen</li> <li>- Anzahl durchgeführte Impfungen</li> </ul> <p>(Angebot und Durchführung in Patientenakte dokumentiert)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zum Jahresende sollten über 90 % der über 60-jährigen eine Impfung angeboten und</li> <li>- über 50 % das Angebot in Anspruch genommen haben.</li> </ul>	Leitung
...			

### Abläufe/ Prozesse

Internes Qualitätsziel	Messgröße/ Indikator	Messung der Zielerreichung	Verantwortung
Ablaufbeschreibungen für alle angebotenen Präventionsleistungen erstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste der angebotenen Präventionsleistungen</li> <li>- Liste der vorliegenden Ablaufbeschreibungen für Präventionsleistungen</li> </ul>	bis Ende des 2. Quartals für alle Präventionsleistungen	QMK und Team
Telefonnummer und Hausarzt sind vollständig in den Patientenakten dokumentiert	20 Akten als Stichprobe am Ende jeden Quartals sichten	90 % (also 18) der Patientenakten müssen Telefonnummer und Hausarzt enthalten	QMK
Eine Online-Terminvergabe per E-Mail ist aufgebaut	Aufgebaut: Ja/ Nein	Online-Terminvergabe ist bis Ende des Jahres aufgebaut	Leitung und Frau Online
...			

### Mitarbeiter

Dateiname: 5.1.2 (1) Qualitätsziele (00.0).doc  
erstellt:  
geprüft und freigegeben:

Seite: 1 von 2  
am:  
am:

Internes Qualitätsziel	Messgröße/ Indikator	Messung der Zielerreichung	Verantwortung
Regelmäßige Teambesprechungen sind etabliert	Drei Teamsitzungen pro Quartal (also etwa eine pro Monat)	Zählen der Teamprotokolle am Ende des Quartals	Leitung und QMK
Teammitglieder motivieren Verbesserungsvorschläge einzubringen	2-3 Vorschläge pro Mitarbeiter/ pro Jahr	Anzahl der Verbesserungsvorschläge pro Mitarbeiter am Ende des Jahres	Team
Leitung nimmt regelmäßig an einem Qualitätszirkel teil	Teilnahme an 3-4 Qualitätszirkeln pro Jahr	Teilnahmebestätigungen am Ende des Jahres zählen	Leitung
Mitarbeiterinnen bilden sich stetig fort	Besuch von 2-3 (internen oder externen) Fortbildungen pro Mitarbeiterin pro Jahr	Teilnahmebestätigungen pro Mitarbeiterin am Ende des Jahres zählen	Team
...			

### Finanzen

Internes Qualitätsziel	Messgröße/ Indikator	Messung der Zielerreichung	Verantwortung
Der Privatumsatz ist im Vergleich zum Vorjahresquartal gestiegen	- Privatumsatz aktuelles Quartal - Privatumsatz Vorjahresquartal	Steigerung um 5 %	Leitung und Team
Steigerung der extrabudgetären Leistungen (Check-ups, Impfungen, DMP)	- Umsatz extrabudgetäre Leistungen aktuelles Jahr - Umsatz extrabudgetäre Leistungen im Vorjahr	Steigerung um 10 %	Leitung und Team
Reduktion von Fehltagen	- AU-Tage gesamtes Team pro Jahr - AU-Tage gesamtes Team im Vorjahr	Senkung der AU-Tage um 20 %	Leitung
...			