

# EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN DER PRAXIS – MERKBLATT

## ZEHN WICHTIGE ERFOLGSFAKTOREN

- 1 Digitalisierung muss den Alltag erleichtern**  
Digitale Lösungen sollen Zeit sparen, Prozesse vereinfachen und das Team entlasten.
- 2 Das Team frühzeitig einbeziehen**  
Praxispersonal von Anfang an beteiligen. Gute Schulung schafft Akzeptanz.
- 3 Schrittweise einführen**  
Lieber einzelne Prozesse sauber digitalisieren, als alles gleichzeitig.
- 4 Patientenfreundlichkeit priorisieren**  
Einfache Bedienung, klare Sprache und mobile Nutzung sind entscheidend.
- 5 Schnittstellen prüfen**  
Neue Systeme müssen mit PVS und TI kompatibel sein.
- 6 Datenschutz ernst nehmen**  
Nur Lösungen einsetzen, die DSGVO-konform und für den Gesundheitsbereich geeignet sind.
- 7 Prozesse zuerst verstehen**  
Nicht analoges Chaos digitalisieren. Erst Abläufe analysieren, dann optimieren.
- 8 Verantwortlichkeiten festlegen**  
Eine Person sollte Einführung, Schulungen und Kommunikation koordinieren.
- 9 Erfolg messbar machen**  
Regelmäßig prüfen:
  - weniger Telefonaufkommen?
  - weniger Ausfälle?
  - zufriedenerer Patienten?
  - Entlastung des Teams?
- 10 Digitalisierung ist Veränderung**  
Erfolgreiche Digitalisierung braucht klare Ziele, Kommunikation und kontinuierliche Verbesserung.

**„Digitalisierung funktioniert dann gut,  
wenn es für Team UND Patienten einfacher wird.“**