

EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN DER PRAXIS – ORIENTIERUNGSHILFE

ANBIETERVERGLEICH

Die beste digitale Lösung ist nicht die mit den meisten Funktionen – sondern die, die zuverlässig zum Praxisalltag, zum Team und zu den Patienten passt. Somit Testphasen einplanen und das Praxispersonal frühzeitig einbeziehen.

	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Name des Anbieters			
Bewertung			

1 Kompatibilität und Schnittstellen

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Kompatibilität mit dem PVS? Schnittstellen mit dem PVS?			
Echtzeit-Synchronisation mit PVS möglich?			
Geeignet für Praxisform (Einzelpraxis / Gemeinschaftspraxis / MVZ / etc.)?			

2 Datenschutz & Sicherheit (vgl. Orientierungshilfe 2 „Datenschutz und Informationssicherheit“)

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) vorhanden?			
Datenspeicherung innerhalb der EU bzw. akzeptiertem Drittland?			

EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN DER PRAXIS – ORIENTIERUNGSHILFE

ANBIETERVERGLEICH

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Rechenzentrum ISO27001-Zertifizierung und C5-Testat (Typ2)?			
Wie läuft die Datenübertragung? (Verschlüsselung der Daten)			
Rollen- & Rechtekonzept			
Medizinprodukt ja/nein? KBV-/gematik-Konformität, TI-Kompatibilität			

3 Technik und Infrastruktur

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Cloud oder lokale Installation?			
Browserbasiert?			
Zusätzliche Hardware / Speicher notwendig?			
Anforderungen an die Internetverbindung in der Praxis (Mindestvoraussetzungen)?			
Anpassungen an der IT-Infrastruktur notwendig?			
Wie werden Updates eingespielt?			
Einfache technische Implementierung?			

NOTIZEN

EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN DER PRAXIS – ORIENTIERUNGSHILFE

ANBIETERVERGLEICH

4 Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Funktionen / Leistungsumfang?			
Fachspezifische Funktionen?			
Mehrsprachigkeit?			
Intuitive Bedienbarkeit, verständliche Benutzeroberfläche?			
Einfache Nutzung für Praxismitarbeiter und für Patienten?			
Mobile Nutzbarkeit / Darstellung auf verschiedenen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone o.ä.)?			

NOTIZEN

EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN DER PRAXIS – ORIENTIERUNGSHILFE

ANBIETERVERGLEICH

5 Support und Einführung

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Gibt es einen kostenlosen telefonischen Support?			
Zu welchen Zeiten kann der Support erreicht werden?			
Ist der Support deutschsprachig?			
Gibt es einen festen persönlichen Ansprechpartner?			
Gibt es bei der Einführung der Anwendung Unterstützung?			
Wird das Praxisteam umfangreich geschult?			
Gibt es Unterstützung, wenn eine bestehende Anwendung migriert wird?			
Ist eine kostenlose Demo-Version vorhanden?			
Gibt es Dokumentationen (z.B. Handbücher, Video-Tutorial, FAQ)?			
Referenzen anderer Praxen vorhanden?			
Wie schnell erfolgt die Einführung?			

NOTIZEN

EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN DER PRAXIS – ORIENTIERUNGSHILFE

ANBIETERVERGLEICH

6 Kosten und Vertrag

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Wie ist die Lizenzierung / Lizenzmodell geregelt?			
Wie hoch sind die einmaligen Einrichtungskosten?			
Wie hoch sind die monatlichen Kosten?			
Wie hoch sind die Kosten pro Nutzer je Standort?			
Wie hoch sind die Supportkosten?			
Wie hoch sind die SMS-/Transaktionskosten?			
Gibt es eine Mindestvertragslaufzeit? Wie lang ist die Vertragslaufzeit?			
Wie lang ist die Kündigungsfrist?			

7 Sonstiges

KRITERIUM	ANBIETER 1	ANBIETER 2	ANBIETER 3
Wie sieht die Produkt-Roadmap aus?			
Welche Erweiterungen sind geplant?			

NOTIZEN