

Versicherteninformation zum Datenschutz

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Umgang mit Ihren Daten

Für die Durchführung der besonderen Versorgung ist es erforderlich, dass von allen am Vertrag Beteiligten unterschiedliche Daten von Ihnen verarbeitet werden. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten (Name, Vorname, Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum), versicherungsbezogene Daten (Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus), Teilnahme- und Vertragsdaten (Teilnahmebeginn, Vertragsname, Vertragskennzeichen) sowie Gesundheitsdaten (Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihren Wert, dokumentierte Leistungen und Diagnosen nach ICD-10).

Die Verarbeitung wird nachfolgend beschrieben und darf nur erfolgen, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erklärt haben. Die Einwilligungserklärung ist freiwillig. Sie haben das Recht Ihre Einwilligungserklärung mit der in der Versicherteninformation benannten Frist zu widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung. Bitte beachten Sie für den Fall, dass Sie diese Einwilligung nicht geben wollen, eine Teilnahme der an der besonderen Versorgung nicht möglich ist.

Datenverarbeitung zur medizinischen Dokumentation/ Gesundheitsdaten

Bei der Behandlung erhebt der Arzt einige Daten von Ihnen. Diese Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation und dienen dazu, die Qualität der Therapie zu sichern. Der Arzt unterliegt dabei der beruflichen Schweigepflicht.

Ihre Daten sind gut geschützt und werden streng vertraulich behandelt. Ihre KKH hat keinen Zugriff auf die medizinische Dokumentation oder Ihre medizinischen Befunddaten.

Qualitätssicherung

Ihre KKH möchte, dass Sie bestmöglich behandelt werden. Deshalb überprüfen wir laufend die Qualität der besonderen Versorgung mit anonymisierten Daten. Natürlich werden dabei die Datenschutzgesetze vollständig berücksichtigt.

Austausch von Informationen zu Ihrer Einschreibung

Der behandelnde Arzt übermittelt Ihre Informationen zur Einschreibung – personenbezogene Daten (Name, Versichertennummer, Geburtsdatum) und Information zur Teilnahme (Einschlussdatum, Abschluss des Programms) – an die KKH. Dort werden die Daten der Teilnahmeerklärung in die Datenverarbeitung eingelesen, geprüft und gespeichert. Die KKH tauscht sich mit dem Arzt über Ihre Einschreibung, Teilnahmedaten und Teilnahmestatus aus.

Abschließende Datenschutzhinweise

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die Kaufmännische Krankenkasse – KKH, Hauptverwaltung Karl-Wiechert-Allee 61, 30625 Hannover.

Sie haben schriftliche Informationen darüber erhalten, wie und wo Ihre Daten verarbeitet werden. Sie haben nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) jederzeit das Recht, bei allen Beteiligten Auskunft über Ihre dort verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO) und bei Erfordernis die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Übertragung der Daten (Art. 20 DSGVO) zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie in besonderen Fällen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO). Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Aufgrund Ihrer zuvor abgegebenen Einwilligung bleibt die bereits erfolgte Verarbeitung bis zum Eingang Ihres Widerrufs rechtmäßig (Art. 7 DSGVO).

Nach Beendigung Ihrer Teilnahme an dieser besonderen Versorgung (z. B. im Falle von Widerruf oder Kündigung oder nach regulärem Abschluss der Versorgung) werden Ihre aus diesem Vertrag erhobenen und gespeicherten Daten regelmäßig gelöscht, sobald sie für die Erfüllung von Aufgaben der Krankenversicherung nicht mehr benötigt werden. Die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen beträgt derzeit bis zu 10 Jahre. Die Fristen ergeben sich aus den für die Krankenkassen geltenden Bestimmungen, z. B. § 110a SGB IV, § 304 SGB V und den Allgemeinen Verwaltungsvorschriften über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung (SRVwV). Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die für diesen Vertrag erhoben und gespeichert worden sind, erfolgt nach Ihrem Ausscheiden aus dieser Versorgung nicht mehr.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf oder Ihre Erklärung einer vorzeitigen Beendigung der Teilnahme an folgende Adresse: **KKH Kaufmännische Krankenkasse, 30125 Hannover oder per E-Mail an: service@kkh.de**

Ausführliche und stets aktuelle Informationen über Ihre Rechte und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrer KKH erhalten Sie auf unserer Internetseite unter: www.kkh.de/datenschutz. Sollten Sie keinen Zugang zum Internet haben, senden wir Ihnen gerne die ausführlichen Informationen per Post zu.

Soweit Sie Zweifel daran haben, dass die KKH Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeitet, haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzaufsicht der KKH zu beschweren. Zuständig ist der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn oder poststelle@bfdi.bund.de.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung können Sie sich an Ihre KKH Servicestelle oder an den Datenschutzbeauftragten der KKH wenden: KKH Kaufmännische Krankenkasse, Datenschutzbeauftragter, Karl-Wiechert-Allee 61, 30625 Hannover, E-Mail: datenschutz@kkh.de. Wir helfen Ihnen gern weiter.