



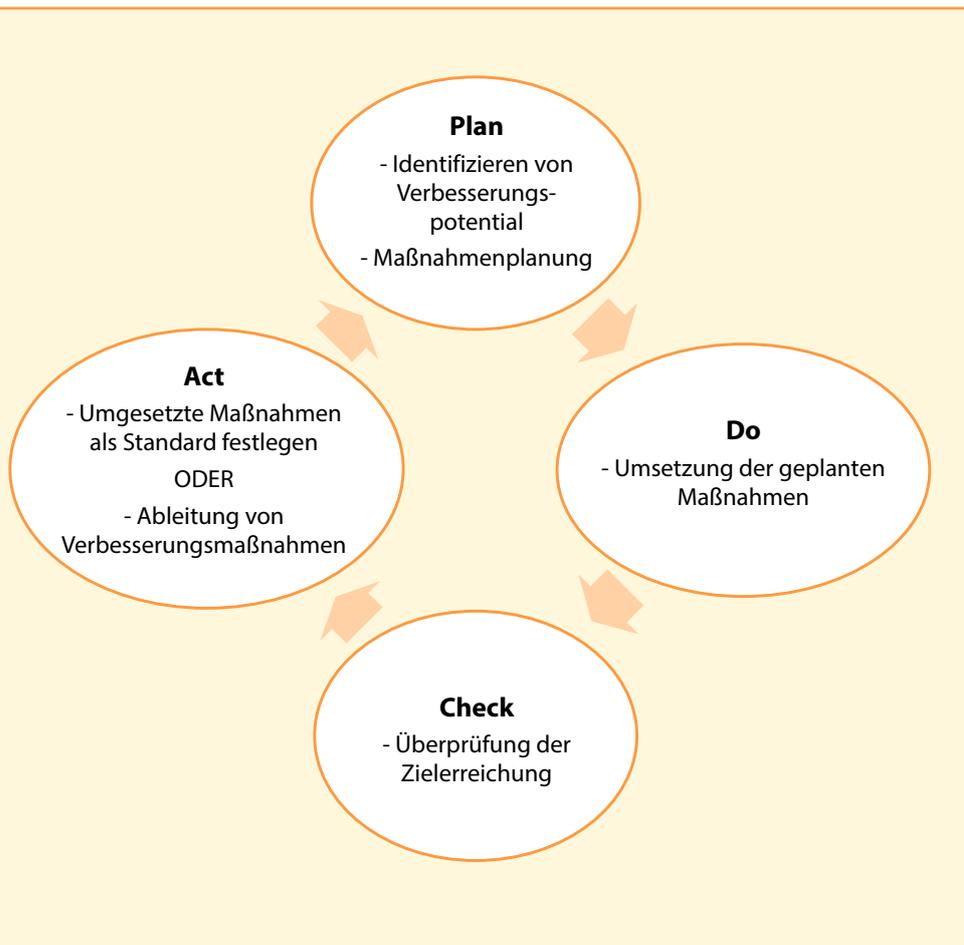
Verbesserungspotential aufdecken und umsetzen

„Wenn es einen Weg gibt, etwas besser zu machen, finde ihn“ (Thomas Alva Edison). Wenn man Verbesserungspotential in der Praxis erkannt hat, ist die Festlegung von konkreten Qualitätszielen ein geeigneter Weg, um Verbesserungen zu erreichen. Ziele müssen nicht nur festgelegt, sondern auch systematisch überprüft und weiterentwickelt werden.

Vorgehen nach PDCA-Zyklus

Der PDCA-Zyklus beginnt mit der

- Untersuchung der gegenwärtigen Situation, um einen Plan zur Verbesserung zu formulieren (**Plan**)
- Dieser Plan wird anschließend umgesetzt (**Do**)
- Und dann überprüft, ob die gewünschte Verbesserung erzielt wurde (**Check**)
- Die Maßnahmen werden entweder nachgebessert oder im positiven Fall praxis-/ organisationsinterner Standard (**Act**).



Identifizierung von Verbesserungspotential

„Fundstellen“ für Verbesserungen können sein:

- Ergebnisse einer durchgeführten Selbstbewertung
- Stattgefundene Notfälle
- Ausgewertete Fehler, kritische und unerwünschte Ereignisse
- Mitarbeitergespräche
- Teamprotokolle
- Kommunikationsfehler und Missverständnisse
- Hygienerelevante Daten
- Befragungsergebnisse
- Ausgewertete Beschwerden
- Ideen und Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter
- Daten und Verfahren der externen Qualitätssicherung

Nach der Identifizierung von Verbesserungspotential sollten konkrete Verbesserungsmaßnahmen mit Verantwortlichkeiten und Zielterminen festgelegt werden.

Die Maßnahmen sollten schriftlich festgehalten werden, damit sie in festgelegten Abständen hinterfragt werden können. Bewährt haben sich dazu einfache Checklisten mit Wer? – Macht was? – Bis wann? Die Checklisten unterstützen die strukturierte Umsetzung einzelner Maßnahmen. Bei Nicht-Erfolg sind die Verbesserungsmaßnahmen erneut anzupassen bzw. weiterzuentwickeln. Diese Anpassung gelingt nur, wenn sie im Team kommuniziert wird.

Quelle: QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen. QEP®-Manual. Punkt 5.2.6 Verbesserungsmaßnahmen

Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen? Gern können Sie sich an Christin Richter telefonisch unter 0391 627-6446 oder per Mail an Christin.Richter@kvs.de wenden.