
INFOLETTER

Aktuelles zur Telematik-Infrastruktur

19.01.2022

Fehler beim Einlesen von eGK 2.1-Karten mit der neuen NFC-Funktion

Bei der Nutzung der neuen Gesundheitskarten eGK G2.1 mit NFC-Funktion (Near-Field-Communication (kontaktlos)) und dem Kartenterminal ORGA 6141 online, kommt es nach Meldungen von vielen Praxen zu häufigen Abstürzen des Lesegerätes.

Nach aktuellem Kenntnisstand wird davon ausgegangen, dass die Ursache des Problems eine elektrostatische Aufladung der elektronischen Gesundheitskarte eGK G2.1 ist. Dabei steht die Stärke des Entladepulses beim Stecken einer eGK in ein Kartenterminal nicht nur im Zusammenhang mit der Art der eGK, sondern auch mit der Umgebung, etwa der Art des Fußbodenbelags. Auch Witterungsverhältnisse können das Fehlerbild beeinflussen.

Es empfiehlt sich zu prüfen, ob die eGK vor dem Steckvorgang außerhalb des Orga-Kartenterminals entladen werden kann, um elektrostatische Aufladung zu vermeiden. Beispielsweise durch die Übergabe der eGK an die Praxismitarbeiter oder durch einen Steckvorgang in ein mobiles Kartenterminal.

Die gematik gibt dazu folgende Informationen bekannt:

Beim Einlesen der eGK G2.1 werden drei Fehlerbilder beobachtet:

1. Das Kartenterminal „hängt sich auf“ bzw. restartet automatisch
2. Der Fehler "C2C-Authentisierung" wird angezeigt
3. Der Fehler „Keine freigeschaltete SMC-B“ wird angezeigt

Die neuen eGKs mit NFC-Chip erkennen Sie an einem kleinen Symbol am oberen Kartenrand (ähnlich einem W-Lan Symbol) sowie einer 6-stelligen Ziffernfolge unterhalb des schwarz-rot-goldenen Balkens.

Das Problem führt zu erheblichen, völlig inakzeptablen Störungen des Praxisablaufes. Die KBV hat den Sachverhalt sowohl an die Politik als auch an die gematik adressiert und bereits eine Pressemitteilung dazu herausgegeben. Sobald uns neue Erkenntnisse vorliegen, werden wir Sie informieren.

Hinweise zum Umgang mit diesem Fehler sind auf dem gematik Fachportal <https://fachportal.gematik.de/ti-status#c4697> hinterlegt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an
IT Service 0391 627 – 7000
oder per Email an:
it-service@kvs.de